

## DOCUMENTO DI DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Le caratteristiche dei Servizi specificate in questa sezione "Documento di Descrizione dei Servizi" o "DDS" costituiscono parte integrante delle condizioni generali di contratto riportate nella sezione "Condizioni Generali dei Servizi" o "CGS", o "Condizioni Generali".

Tutti i Servizi sono regolati dalle Condizioni Generali. Acquistando il Servizio, l'Utente dichiara di aver esaminato attentamente e di accettare tutti i termini delle Condizioni Generali.

I termini aventi le iniziali in maiuscolo hanno il significato specificato nelle Condizioni Generali.

### A) Tipologia dei Servizi

I Pacchetti sono abbonamenti al Servizio che consentono di creare e di modificare il proprio Sito Web, in piena autonomia, un numero illimitato di volte, utilizzando l'interfaccia web messa a disposizione sul Sito VADOINRETE e senza necessità di installare programmi specifici. I Pacchetti si differenziano per: prezzo, alcune caratteristiche del Servizio come, a puro titolo esemplificativo: Spazio Web messo a disposizione, numero di account di posta elettronica, numero di pagine massime del Sito Web, modalità di assistenza offerta all'Utente e la presenza o meno di funzionalità particolari, denominate "Moduli", quali a titolo meramente esemplificativo: Forum, Indicatore dello Stato Online, Mappa dell'Area, etc..

### B) Caratteristiche dei Servizi

Riportiamo qui di seguito le caratteristiche dei vari Pacchetti in vigore al 29 agosto 2008.

1. **Pacchetto di prova:** INK O.S consente di fruire del Servizio, gratuitamente e senza obbligo di acquisto, durante un periodo di prova della durata di dieci (10) giorni a partire dalla data di realizzazione del Sito Web di prova da parte dell'Utente. Il Pacchetto di Prova consente all'Utente di creare un Sito Web (con URL del tipo: <http://servizi.vadoinrete.it/HostingPreview?siteId=Idsitogeneratoautomaticamente>) grazie al Servizio messogli a disposizione sul Sito VADOINRETE. Entro lo spirare del periodo di prova, il Cliente ha la facoltà di perfezionare l'acquisto di uno dei Pacchetti Prima Categoria, Promozione o Eccellenza. Nel caso di mancato acquisto, il Servizio sarà disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati. Il Sito Web creabile, aggiornabile ed erogabile con il Pacchetto di Prova ha le seguenti caratteristiche:

- Numero massimo di pagine attivabili del Sito Web: illimitate.
- Numero massimo di pagine di livello principale del Sito Web: illimitate.

- Numero massimo di sottolivelli del Sito Web: uno (1)
- Spazio Web complessivo massimo messo a disposizione: un GB (1 GB) di Spazio Web
- Numero massimo di visite al Sito Web durante il periodo di prova: illimitate
- Massimo traffico trasferibile nel periodo di prova: tre GB (3 GB)
- Modulo Statistiche del Sito Web
- Modulo Indicatore dello Stato Online
- Modulo Lettore RSS
- Modulo SitePal
- Modulo Mappa dell'area
- Modulo Votazione
- Modulo Commenti
- Modulo Registrazione visitatori
- Modulo Blog
- Modulo Galleria di immagini
- Modulo Download file
- Modulo Negozio Online
- Modulo Introduzione Flash
- Modulo Forum
- Modulo Libro degli ospiti
- Modulo Statistiche
- Modulo Fotolia

#### Assistenza

- via email

2. **Pacchetto Prima Categoria:** Consente di acquistare un abbonamento al Servizio con le caratteristiche sotto specificate. La durata dell'abbonamento è di dodici (12) mesi a partire dalla data di Acquisto del Pacchetto da parte dell'Utente. Il Pacchetto consente all'Utente di creare un Sito Web grazie al Servizio messaggi a disposizione sul Sito VADOINRETE. Alla fine del periodo di abbonamento acquistato l'Utente potrà decidere se rinnovare o no l'abbonamento, in caso negativo il Servizio sarà disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati. Il Sito Web creabile, aggiornabile ed erogabile con il Pacchetto Prima Categoria ha le seguenti caratteristiche:

- Numero massimo di pagine attivabili del Sito Web: dieci (10).
- Numero massimo di pagine di livello principale del Sito Web: dieci (10).
- Numero massimo di sottolivelli del Sito Web: uno (1)
- Dominio o URL: del tipo [www.nomesito.it](http://www.nomesito.it), .com, .net, etc.. (Vedi anche Ods Dominio)

- Account mail attivabili: 3 (dimensioni massime file allegati 10 MB e spazio 1 GB per ogni casella di posta)
- Servizio di Webmail: raggiungibile all'URL <http://webmail.nomedominio.xxx>
- Spazio Web complessivo massimo messo a disposizione: cento MB (1 GB) di Spazio Web
- Numero massimo di visite al Sito Web per ciascun mese: diecimila (10.000)
- Massimo traffico trasferibile per ciascun mese: tre GB (3 GB)
- Modulo Statistiche del Sito Web
- Modulo Lettore RSS
- Modulo SitePal
- Modulo Mappa dell'area
- Modulo Commenti
- Modulo Registrazione visitatori
- Modulo Blog
- Modulo Galleria di immagini
- Modulo Download file
- Modulo Introduzione Flash
- Modulo Libro degli ospiti
- Modulo Statistiche

#### Assistenza

- Via email

In abbinamento al Pacchetto Prima Categoria, l'Utente ha altresì la facoltà di acquistare i seguenti Moduli:

- Modulo Forum
- Modulo Script
- Modulo Indicatore dello Stato Online

3. **Pacchetto Promozione:** Consente di acquistare un abbonamento al Servizio con le caratteristiche sotto specificate. La durata dell'abbonamento è di dodici (12) mesi a partire dalla data di Acquisto del Pacchetto da parte dell'Utente. Il Pacchetto consente all'Utente di creare un Sito Web grazie al Servizio messaggi a disposizione sul Sito VADOINRETE. Alla fine del periodo di abbonamento acquistato l'Utente potrà decidere se rinnovare o no l'abbonamento, in caso negativo il Servizio sarà disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati. Il Sito Web creabile, aggiornabile ed erogabile con il Pacchetto Promozione ha le seguenti caratteristiche:

- Numero massimo di pagine attivabili del Sito Web: trenta (30).
- Numero massimo di pagine di livello principale del Sito Web: trenta (10).

- Numero massimo di sottolivelli del Sito Web: uno (1)
- Dominio o URL: del tipo www.nomesito.it, .com, .net, etc.. (Vedi anche Ods Dominio)
- Account mail attivabili: 5 (dimensioni massime file allegati 10 MB e spazio 1 GB per ogni casella di posta)
- Servizio di Webmail: raggiungibile all'URL <http://webmail.nomedominio.xxx>
- Spazio Web complessivo massimo messo a disposizione: duecentocinquanta MB (250 MB) di Spazio Web
- Numero massimo di visite al Sito Web per ciascun mese: cinquantamila (50.000)
- Massimo traffico trasferibile per ciascun mese: sei GB (6 GB)
- Modulo Statistiche del Sito Web
- Modulo Commenti
- Modulo Indicatore dello Stato Online
- Modulo Lettore RSS
- Modulo Script
- Modulo SitePal
- Modulo Mappa dell'area
- Moduli Votazione
- Modulo Negozio Online
- Modulo Introduzione Flash
- Modulo Forum
- Modulo Libro degli ospiti
- Modulo Registrazione visitatori
- Modulo Blog
- Modulo Galleria di immagini
- Modulo Download file
- Modulo Fotolia
- Modulo Statistiche

#### Assistenza

- Via email

4. **Pacchetto Eccellenza:** Consente di acquistare un abbonamento al Servizio con le caratteristiche sotto specificate. La durata dell'abbonamento è di dodici (12) mesi a partire dalla data di Acquisto del Pacchetto da parte dell'Utente. Il Pacchetto consente all'Utente di creare un Sito Web grazie al Servizio messogli a disposizione sul sito VADOINRETE. Alla fine del periodo di abbonamento acquistato l'Utente potrà decidere se rinnovare o no l'abbonamento, in caso negativo il Servizio sarà

disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati. Il Sito Web creabile, aggiornabile ed erogabile con il Pacchetto Eccellenza ha le seguenti caratteristiche:

- Numero massimo di pagine attivabili del Sito Web: illimitate.
- Numero massimo di pagine di livello principale del Sito Web: illimitate.
- Numero massimo di sottolivelli del Sito Web: uno (1)
- Dominio o URL: del tipo [www.nomesito.it](http://www.nomesito.it), [.com](http://.com), [.net](http://.net), etc.. (Vedi anche Ods Dominio)
- Account mail attivabili: 10 (dimensioni massime file allegati 10 MB e spazio 1 GB per ogni casella di posta)
- Servizio di Webmail: raggiungibile all'URL <http://webmail.nomedominio.xxx>
- Spazio Web complessivo massimo messo a disposizione: un GB (1 GB) di Spazio Web
- Numero massimo di visite al Sito Web per ciascun mese: illimitate
- Massimo traffico trasferibile per ciascun mese: dodici GB (12 GB)
- Modulo Statistiche del Sito Web
- Modulo Commenti
- Modulo Indicatore dello Stato Online
- Modulo Lettore RSS
- Modulo Script
- Modulo SitePal
- Modulo Mappa dell'area
- Moduli Votazione
- Modulo Negozio Online
- Modulo Introduzione Flash
- Modulo Forum
- Modulo Libro degli ospiti
- Modulo Registrazione visitatori
- Modulo Blog
- Modulo Galleria di immagini
- Modulo Download file
- Modulo Fotolia
- Modulo Statistiche

#### Assistenza

- Via email
- Via telefono

#### 5 **Limitazioni di Traffico, Memoria, Numero Pagine Sito Web:** il limite di memoria (Spazio Web)

specificato nel Pacchetto è pubblicato Online sul Sito e non può essere superato dall'Utente. L'Utente potrà acquistare quote di spazio disco aggiuntivo in modo da aumentare la capacità di memoria dello Spazio Web già in suo possesso facendo un upgrade ad un pacchetto con caratteristiche superiori direttamente tramite il proprio pannello di controllo al costo ivi indicato. Ecceduto il limite di Memoria consentito, eventuali modifiche di qualsiasi genere effettuate sul sito dell'Utente non potranno essere pubblicate fino a quando non sia stato effettuato un upgrade del servizio da parte dell'Utente o fino a quando l'Utente non abbia ridotto lo Spazio Web utilizzato. Il Servizio prevede, inoltre, un limite di traffico mensile definito nel Pacchetto e pubblicato Online sul Sito. Per limite di traffico si intende sia il superamento della Banda mensile massima messa a disposizione dal servizio, sia il superamento del numero massimo di pagine viste mensili del sito acquistato. In caso di superamento di detto limite da parte dell'Utente, si renderà necessario un adeguamento del Pacchetto e dei relativi corrispettivi, effettuando un upgrade del servizio. In mancanza di tale adeguamento INK O. S. non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del Sito Web o mancata erogazione dello stesso. Nel caso in cui l'Utente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite venisse superato, INK O. S. si riserva il diritto di disattivare il Sito dell'Utente, INK O. S. si riserva inoltre il diritto di recedere dal Servizio senza alcun obbligo di rimborso dell'eventuale corrispettivo residuo a favore dell'Utente, che sarà trattenuto a titolo di penale.

L'Utente dovrà occupare la CPU attenendosi ai valori medi utilizzati in shared hosting pari a circa l'1 % del totale. In ogni caso non sarà consentito di superare, come valori di picco, il 5% della CPU totale della macchina. Anche in tale situazione INK O. S. si riserva il diritto di recedere dal Servizio senza alcun obbligo di rimborso dell'eventuale corrispettivo residuo a favore dell'Utente, che sarà trattenuto a titolo di penale, salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

Sia per quanto riguarda i dati di Spazio Web utilizzato, sia quelli di Traffico faranno unicamente fede i dati calcolati dai sistemi di INK O. S., dati visionabili dall'Utente all'interno del suo pannello di controllo accessibile dal Sito VADOINRETE.

Il Servizio prevede un limite al numero di pagine che compongono il Sito Web creato dall'Utente, nel caso di raggiungimento del suddetto limite, come specificato nel Pacchetto acquistato dall'utente e pubblicato Online sul Sito, l'Utente non potrà aggiungere o creare ulteriori pagine al proprio Sito Web a meno che non effettui un upgrade del servizio acquistando un pacchetto di livello superiore.

Nel caso del superamento da parte dell'Utente delle caratteristiche del Pacchetto Eccellenza, ad esempio in termini di Spazio Web necessario o massimo traffico trasferibile, l'Utente potrà rivolgersi a INK O. S. per ricevere un preventivo dedicato rispetto alle esigenze riscontrate.

5 **Modulo Statistiche del Sito Web:** questo modulo consente all'Utente di visualizzare alcuni

parametri statistici di traffico riguardanti il Sito Web da esso creato tramite il sito VADOINRETE. I parametri controllabili sono ad esempio, a puro titolo esemplificativo, le visite ricevute al giorno dal Sito Web, le pagine viste su base giorno, dati sui visitatori unici del Sito Web, informazioni sulla provenienza del traffico ricevuto. Tali statistiche sono visionabili ad un specifico URL, la cui forma è <http://nomedominio.xxx/plesk-stat/webstat>

- 6 **Modulo assistenza email:** questo modulo, quando previsto dal Pacchetto, consente all'Utente di richiedere assistenza e/o chiarimenti allo staff di INK O. S. tramite l'invio di un messaggio in forma di email. Nel caso di invio di un messaggio di richiesta di assistenza INK O. S. si impegna rispondere all'Utente entro due giorni lavorativi dalla ricezione del messaggio.
- 7 **Modulo assistenza telefonica:** questo modulo, quando previsto dal Pacchetto, consente all'Utente di richiedere assistenza e/o chiarimenti contattando lo staff di INK O. S. al numero +39 0532 92904. Il servizio è attivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 nei soli giorni feriali.
- 8 **Servizio Registrazione di Nomi a Dominio "RND":** è parte del Servizio ed è acquistabile e fruibile solo acquistando uno dei Pacchetti Prima Categoria, Promozione e Eccellenza. Il corrispettivo del servizio RDN è quindi incluso nel corrispettivo dei pacchetti che prevedono questo servizio. Il servizio di RND è regolamentato dal Ordine di Servizio ("OdS") del servizio stesso, parte integrante e sostanziale della "DDS" e delle "Condizioni Generali di Servizio" ("CGS").
- 10 **Descrizione singoli moduli:**
- 10.1 **Modulo Forum:** All'interno di un Sito Web, permette di configurare un Forum di discussione in cui i visitatori potranno mandare messaggi e partecipare a gruppi di discussione.
- 10.2 **Modulo Blog:** All'interno di un Sito Web, permette di configurare un Blog, supportandone le funzionalità standard, come, a puro titolo esemplificativo: post, commenti, catalogazione di contenuti, etc.. L'utilizzo di tale modulo permette di organizzare le news, gli eventi e simili.
- 10.3 **Modulo Libro degli ospiti:** All'interno di un Sito Web, permette di realizzare uno "spazio" in cui i visitatori possono lasciare messaggi personali, come segno del loro passaggio.
- 10.4 **Modulo Restrazione Visitatori Sito:** All'interno di un Sito Web, permette di gestire l'accesso dei visitatori che desiderano registrarsi. Utilizzando questo modulo, i visitatori registrati non dovranno più inserire i propri dati ogniqualvolta un Modulo, come, a puro titolo esemplificativo: Blog, Forum, etc., lo richieda.
- 10.5 **Negozi Online:** All'interno di un Sito Web permette di creare e gestire tutte le funzionalità di carrello elettronico, è altresì in grado di gestire differenti valute, classificare i cataloghi

prodotti, mettere a disposizione il supporto per la gestione dell'inventario dei prodotti, dei costi di trasporto e degli ordini. Il presente Modulo è poi in grado di integrarsi con diversi sistemi di pagamento online, come a puro titolo esemplificativo: PayPal etc.

- 10.6 **Modulo Introduzione Flash:** All'interno di un Sito Web, permette di attivare un'introduzione flash. E' inoltre possibile personalizzare l'introduzione scegliendo tra diversi temi ed inserendo al suo interno del testo.
- 10.7 **Modulo Galleria Immagini:** All'interno di un Sito Web permette di creare e condividere immagini e fotografie. Consente inoltre di caricare simultaneamente gruppi di immagini e fotografie, organizzando le stesse in album.
- 10.8 **Modulo Download File:** All'interno di un Sito Web, permette ai visitatori di scaricare i file messi a disposizione precedentemente dall'Utente e/o Cliente
- 10.9 **Modulo Votazioni:** All'interno di un Sito Web, permette di realizzare sondaggi fra i visitatori riguardo i contenuti della pagina. Si avrà poi la possibilità di raccogliere votazioni riguardo differenti argomenti e di visualizzare i risultati dinamicamente tramite l'utilizzo di grafici.
- 10.10 **Modulo Indicatore dello Stato Online:** All'interno di un Sito Web permette ai visitatori di sapere quando un determinato account Skype o ICQ è presente Online. In questo modo l'account in questione sarà liberamente e gratuitamente raggiungibile da terzi attraverso l'omonima piattaforma.
- 10.11 **Modulo Lettore RSS:** All'interno di un Sito Web permette di caricare automaticamente notizie e informazioni selezionate dai canali RSS sottoscritti.
- 10.12 **Modulo Mappa dell'area:** All'interno di un Sito Web permette di inserire una una mappa con circoscritta una particolare posizione geografica, indicata dall'Utente/Cliente, utilizzando il servizio di Google Maps.
- 10.13 **Modulo SitePal:** All'interno di un Sito Web permette di aggiungere un sistema di aiuto in linea in grado di progettare e pubblicare animazioni che danno voce a testo scritto
- 10.14 **Modulo Commenti:** All'interno di un Sito Web permette di aggiungere un sistema in grado di raccogliere i commenti dei visitatori del sito, e di inviare gli stessi per email ad un indirizzo email configurabile.
- 10.15 **Modulo Script:** All'interno di un Sito Web permette di inserire all'interno di una pagina prescelta, righe di codice PHP, Perl/CGI, JavaScript e DHTML permettendo di introdurre nuove funzionalità.

### C) Listino prezzi dei Servizi

I prezzi dei Servizi specificati in questa sezione "Listino Prezzi dei Servizi VADOINRETE" costituiscono parte integrante della sezione "Documento di Descrizione dei Servizi".

Acquistando il Servizio, l'Utente dichiara di aver esaminato attentamente le caratteristiche specificate nella sezione "DDS" e di accettare tutti i termini ivi indicati, facenti parte integrante delle Condizioni Generali.

I termini in maiuscolo hanno il significato specificato nelle Condizioni Generali.

### Listino Prezzi

Riportiamo qui di seguito i prezzi dei vari Pacchetti in vigore al 29 agosto 2008. Tutti gli importi devono essere interamente corrisposti da parte dell'Utente all'atto dell'Acquisto. I prezzi si riferiscono alle caratteristiche di ciascun Pacchetto indicate nella relativa descrizione della sezione "DDS".

1. **Pacchetto di Prova:** gratuito
2. **Pacchetto Prima Categoria:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi è pari ad Euro 109,00 + IVA di legge
  - **Modulo opzionale Forum:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi, se acquistato in abbinamento al Pacchetto Prima Categoria, è pari ad Euro 34,80 + IVA di legge
  - **Modulo opzionale Script:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi, se acquistato in abbinamento al Pacchetto Prima Categoria, è pari ad Euro 58,80 + IVA di legge
  - **Modulo opzionale Indicatore dello Stato Online:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi, se acquistato in abbinamento al Pacchetto Prima Categoria, è pari ad Euro 58,80 + IVA di legge
3. **Pacchetto Promozione:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi è pari ad Euro 219,00 + IVA di legge
4. **Pacchetto Eccellenza:** il corrispettivo di un abbonamento al Servizio per la durata di dodici (12) mesi è pari ad Euro 369,00 + IVA di legge

L'Utente si obbliga a non cedere il presente contratto, dichiara di essere maggiorenne e di aver letto integralmente il presente contratto accettando pienamente tutto quanto in esso espresso.

INK O. S. consiglia di stampare e conservare copia del presente contratto.