

## **CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI VADOINRETE OFFERTI DA INK Open Solutions**

Benvenuto nei servizi di [www.vadoinrete.it](http://www.vadoinrete.it) by INK Open Solutions, un'applicazione web con la quale poter realizzare il tuo Sito Web con poche semplici mosse.

INK Open Solutions di Luciani Pierluigi (di seguito "INK O. S.") con i servizi vadoinrete.it desidera valorizzare la libertà d'espressione e di comunicazione dei propri utenti, ma richiede che tale libertà sia utilizzata nei limiti del lecito e che non offenda gli altri.

Le condizioni generali di contratto sotto riportate (di seguito "Condizioni Generali" o "CGS") si applicano a tutti i Servizi e ai Domini (come di seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da INK O. S., con sede legale in Ferrara, via Pietro Mascagni 10, 44100, Italia, tramite il Sito VADOINRETE, attualmente raggiungibile al dominio [www.vadoinrete.it](http://www.vadoinrete.it).

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro sul Sito VADOINRETE, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

INK O. S. si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti del Sito VADOINRETE secondo le modalità di seguito descritte.

L'utente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali alla pagina descrittiva del Servizio presente sul Sito VADOINRETE.

L'utente si impegna a stampare e conservare su carta o su un adeguato supporto duraturo le Condizioni Generali, nonché la conferma dell'avvenuta registrazione che gli sarà prontamente inviata a mezzo posta elettronica, nonché i termini e le caratteristiche del Servizio come riportati nel Documento di Descrizione dei Servizi (denominato anche DDS).

Tutti i contratti conclusi da INK O. S. con gli Utenti tramite il Sito VADOINRETE saranno archiviati sui server gestiti da INK O. S., la quale si riserva la facoltà di estrarne copia per gli interessati che ne facciano richiesta.

La lingua in cui i Servizi sono prestati è l'Italiano.

**AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI.** Ove l'utente sia una persona fisica, che richieda la prestazione del Servizio per fini estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e sia un "Consumatore" agli effetti del Dlgs. n. 206 del 06/09/2005 ("Codice del Consumo"), allo stesso saranno

applicabili le disposizioni contenute nel suddetto Codice, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da INK O. S. tramite il Sito VADOINRETE, in virtù del Dlgs. n. 70 del 09/04/2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 09/04/2003, INK O. S. comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è INK Open Solutions, con sede legale in Ferrara (FE), via Pietro Mascagni 10, Cap 44100, Italia. P.IVA: 01462540384; email: [amministrazione@vadoinrete.it](mailto:amministrazione@vadoinrete.it)

## 1. Definizioni

Nelle Condizioni Generali (di seguito anche "CG"), i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- **Utente:** l'utente che ha accettato le presenti Condizioni Generali, assumendosi i diritti ed i doveri ivi descritti.
- **Servizio (o anche Servizi):** il servizio, fornito da INK O. S. tramite il Sito VADOINRETE attualmente raggiungibile all'indirizzo [www.vadoinrete.it](http://www.vadoinrete.it), consistente in un sistema, reso disponibile all'Utente via Rete Internet, per la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione di un Sito Web, così come dettagliatamente descritto nel Documento di Descrizione dei Servizi, che costituisce parte integrante di questo contratto. L'Utente fruisce del Servizio mediante l'utilizzazione di uno Spazio Web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla Rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.
- **Spazio Web:** porzione di memoria del sistema [www.vadoinrete.it](http://www.vadoinrete.it) situata sul disco rigido di un server gestito da INK O.S. anche in collaborazione con terze parti, e dedicato alla condivisione di spazi a disposizione dell'Utente per la fruizione del Servizio
- **Servizio Hosting:** servizio prestato da INK O. S., anche in collaborazione con terze parti, ed avente ad oggetto la fornitura di Spazio Web per la creazione di Siti Web tramite la piattaforma resa disponibile sul Sito VADOINRETE
- **Sito Web:** insieme di una o più pagine web, generate dall'Utente tramite il Servizio e rese disponibili su Internet, durante il periodo di prova, ad un indirizzo web del tipo: <http://servizi.vadoinrete.it/HostingPreview?siteId=Idsitogeneratoautomaticamente> e, successivamente all'acquisto, ad un indirizzo web (definito anche come Dominio o URL), acquisito dall'Utente tramite il Servizio o trasferito presso INK O. S. in conformità all'Ordine di Servizio (di seguito anche OdS), che costituisce parte integrante del presente contratto.

- **Account:** l'insieme dei dati personali rilasciati dall'Utente in fase di Registrazione e successivamente in parte modificabili
- **Username o User ID o Identificativo Utente:** codice alfabetico o alfanumerico identificativo del Cliente per la fruizione dei Servizi a pagamento.
- **Password:** codice alfabetico o alfanumerico, generato dal Cliente per la fruizione dei Servizi a pagamento.
- **Download:** operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito Web.
- **Upload:** operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o immagini e/o testi.
- **Materiale/i o Contenuto/i:** dati, file, documenti, informazioni, notizie, segni, programmi, database, immessi dall'Utente nel Sito Web, sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, numeri ecc.).
- **Registrazione:** procedura prevista nel Sito VADOINRETE per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati dell'Utente con esplicita l'accettazione delle Condizioni Generali.
- **Acquisto:** acquisto di uno o più Pacchetti e/o Moduli a pagamento da parte dell'Utente tramite carta di credito o altre forme di pagamento previste nel Sito VADOINRETE. L'Acquisto è subordinato al completamento della Registrazione e all'accettazione esplicita dell'Ordine di Servizio ("OdS"), parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS") e dei termini e delle condizioni indicati nel DDS. Le CGS, il DDS e l'OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio.
- **Cliente:** un Utente registrato sul Sito VADOINRETE che abbia effettuato un acquisto di un Servizio.
- **Pacchetto/i a pagamento:** tipologia del Servizio acquistato dall'Utente. Ciascun Pacchetto a pagamento offre la possibilità di acquistare per un determinato periodo il Servizio e si differenzia per: prezzo e alcune caratteristiche del Servizio come, a puro titolo esemplificativo: Spazio Web messo a disposizione, traffico massimo trasferibile per ciascun mese per Sito Web, numero di pagine massime del Sito Web, modalità di assistenza offerta all'Utente, presenza o meno di Moduli aggiuntivi etc..
- **Modulo/i:** particolari funzionalità del Servizio che, a seconda del Pacchetto prescelto, l'utente ha facoltà o meno di includere sul proprio Sito Web, quali, a puro titolo esemplificativo: Forum, Indicatore dello stato Online, Blog, Negozio online etc.

- **Pacchetto di prova:** è una versione gratuita di prova del Servizio che consente all'Utente di creare un Sito Web (con URL del tipo: <http://servizi.vadoinrete.it/HostingPreview?siteId=Idsitogeneratoautomaticamente>) e di utilizzare, per un periodo di tempo limitato, tutte le principali funzionalità del Servizio in modalità gratuita e senza impegno di acquisto.
- **Codice della Privacy:** Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con Dlgs. n. 196 del 30/06/2003.
- **Codice del Consumo:** Codice del Consumo, approvato con Dlgs. n. 206 del 06/09/2005.

## **2. Pacchetto di prova**

INK O. S. consente di fruire del Servizio, gratuitamente e senza obbligo di acquisto, durante un periodo di prova della durata di dieci (10) giorni.

L'utilizzo del Pacchetto di prova è consentito all'Utente che abbia:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;
- b) letto ed accettato le Condizioni Generali;
- c) accettato i termini e le condizioni previsti nel DDS relative al Pacchetto di prova;

Durante il Periodo di prova, l'Utente usufruisce gratuitamente delle principali funzionalità offerte dal Servizio, così come specificato nel DDS, ed è tenuto a rispettare gli obblighi previsti dall'art. 11 delle presenti CGS.

La durata del Periodo di prova potrà essere modificata in qualsiasi momento da INK O. S., salvo comunicazione da inserire nel Sito VADOINRETE o a mezzo comunicazione da inviarsi via email all'Utente.

Nel caso in cui, allo spirare del Periodo di prova, l'Utente non abbia ancora perfezionato l'acquisto di uno dei Pacchetti a pagamento, il Servizio sarà disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati.

INK O. S. potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio Pacchetto di prova.

### **3. Acquisto dei Pacchetti e/o Moduli a pagamento**

Entro lo spirare del periodo di prova, il Cliente ha la facoltà di perfezionare l'acquisto di uno dei Pacchetti a pagamento, pagandone il relativo canone, e rendendo così pienamente operative tutte le funzionalità in esso incluse. Nel caso in cui il Cliente perfezioni l'acquisto di un pacchetto che preveda un numero di pagine standard inferiore a quelle presenti nel Pacchetto di prova, INK O. S. provvederà all'eliminazione dalla struttura del sito delle pagine eccedenti a partire dalla prima eccedente. Il Cliente ha altresì la facoltà di acquistare i Moduli non inclusi nel Pacchetto a pagamento prescelto ad esclusione dei moduli Negozio Online e Votazioni che, nel caso in cui il Cliente perfezioni l'acquisto del pacchetto Prima Categoria, saranno eliminati dalla struttura del sito se presenti nel Pacchetto di prova.

L'acquisto dei Pacchetti e/o dei Moduli a pagamento è consentito esclusivamente ad un utente che abbia:

- a) effettuato la Registrazione;
- b) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;
- c) accettato le Condizioni Generali;
- d) accettato i termini e le condizioni previsti nel DDS relative al Pacchetto e/o ai Moduli a pagamento che intende acquistare
- e) accettato i termini e le condizioni previsti dall'OdS

L'acquisto è consentito solamente agli Utenti che, se persone fisiche, abbiano la maggiore età.

### **4. Registrazione, Username e Password**

4.1 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste nel relativo Form, che verranno trattate in conformità con il Codice della Privacy e l'informativa sulla privacy disponibile sul Sito VADOINRETE. Nel completare la procedura di Registrazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di email corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni da INK O. S. sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. L'Utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

4.2 Nel caso in cui l'Utente comunichi dati non esatti o incompleti, INK O. S. si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il Servizio fino a quando l'Utente non provveda a sanare tali mancanze. INK

O. S. si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o emittenti di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dall'Utente.

- 4.3 Al momento della Registrazione l'Utente dovrà scegliere una Username (o User ID) e una Password. L'Utente ha diritto di modificare la Password innumerevoli volte e gratuitamente, seguendo le istruzioni presenti nel Sito VADOINRETE. L'Utente riconosce che Username e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Utente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare l'Utente ad accedere ai Servizi. L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di User ID e Password ad esso attribuite avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. L'Utente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti di INK O. S. o di terzi per gli atti compiuti tramite User ID e Password ad esso attribuite. L'Utente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.
- 4.4 L'Utente si impegna a comunicare nel minor tempo possibile a INK O. S., per scritto, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento (ovvero via mail all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@vadoinrete.it](mailto:amministrazione@vadoinrete.it) purché seguito entro le successive 48 ore dall'invio di lettera raccomandata a/r.) all'indirizzo INK Open Solutions, via Pietro Mascagni 10, Ferrara (FE), Cap 44100, Italia, i) qualsiasi utilizzo del proprio Spazio Web, mediante uso non autorizzato di Password e Username ad esso attribuite, ii) qualsiasi uso non autorizzato di Password e Username ad esso attribuite, iii) ogni altra violazione della sicurezza relativa ai Servizi o al Sito Web di cui venisse a conoscenza. INK O. S. si obbliga, a seguito della suddetta comunicazione da parte dell'Utente, a disattivare immediatamente la Password oggetto della violazione di segretezza.

## **5. Corrispettivo del servizio e modalità di pagamento**

- 5.1 Ciascun Servizio, con esclusione del Pacchetto di prova, obbliga il Cliente al pagamento del corrispettivo per esso previsto nella DDS in vigore al momento dell'Acquisto. Il corrispettivo del rinnovo del Servizio sarà indicato nel DDS in vigore al momento del rinnovo del Servizio. I contratti tra INK O. S. e il Cliente relativi ai Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di INK O. S. del pagamento dei corrispettivi per i Servizi medesimi.
- 5.2 A meno che non sia espressamente specificato, i corrispettivi dei Servizi sono da intendersi I.V.A. esclusa (20%) ed al netto di eventuali oneri di legge.
- 5.3 INK O. S. si riserva la facoltà di formulare in qualsiasi momento offerte promozionali, che saranno evidenziate e pubblicizzate sul Sito VADOINRETE, nel qual caso dovranno essere osservate le condizioni ed i termini ivi previsti. Tali offerte potranno essere riservate a tutti gli Utenti o solo ad alcune tipologie di Utenti. Queste eventuali promozioni avranno durata limitata e potranno essere revocate in qualsiasi momento da INK O. S., salvo il caso di preventiva accettazione dell'Utente.

- 5.4 L'Utente potrà versare il corrispettivo dovuto a mezzo bonifico bancario, a mezzo di carta di credito (Visa, Mastercard o American Express) o a mezzo PayPal, con le modalità meglio specificate nel Sito VADOINRETE. I dati della carta di credito verranno custoditi in apposita banca dati e verranno conservati nel rispetto dei termini previsti dal Codice della Privacy e dalla informativa sulla privacy presente sul Sito VADOINRETE per il periodo di tempo massimo consentito dalla normativa vigente.
- 5.5 A seguito del pagamento INK O. S. provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica dall'Utente idonea fattura di pagamento. INK O. S. si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo email fornito al momento della Registrazione o dell'Acquisto. 5.6 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

## **6. Erogazione dei Servizi a pagamento**

- 6.1 Una volta completato con successo l'acquisto, successivamente all'avvenuto pagamento, il Cliente riceverà all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato nella fase di registrazione una email di conferma, contenente la descrizione del Pacchetto e/o Modulo acquistato, il costo del canone pattuito e la durata del Servizio.
- 6.2 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 9, l'erogazione di Servizi a pagamento da parte di INK O. S. avverrà entro un massimo di due giorni lavorativi dal momento in cui INK O. S. riceverà la notifica dell'avvenuto pagamento.
- 6.3 Qualora l'Utente scelga di pagare a mezzo di carta di credito l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente dopo il completamento della Registrazione e della procedura di acquisto.
- 6.4 Qualora l'Utente usufruisca solo di Servizi gratuiti o periodi di prova gratuiti, l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente.

## **7. Durata e diritto di recesso**

- 7.1 Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel DDS.
- 7.2 Salvo quanto previsto al paragrafo 7.3, l'Utente che sia "Consumatore" in base al Codice del Consumo avrà facoltà di recedere liberamente dall'Acquisto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso dovrà essere esercitato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a INK Open Solutions, presso la sede legale in Ferrara, via Pietro Mascagni 10, 44100, Italia. Il recesso potrà essere inviato, nel termine di dieci

giorni sopra indicato, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: [amministrazione@vadoinrete.it](mailto:amministrazione@vadoinrete.it), a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

- 7.3 Il recesso è escluso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) del Codice del Consumo qualora l'Utente acquisti un Pacchetto, che comprenda il Servizio Registrazione di Nomi a Dominio, allorché l'Utente richieda tale Servizio prima della scadenza del termine di cui al paragrafo 7.2. Nel caso di recesso in conformità al paragrafo 7.2, INK O. S. si obbliga a restituire all'Utente le somme dallo stesso versate quale corrispettivo del Servizio, entro il più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza del recesso.
- 7.4 Ciascun Acquisto è a tempo determinato ed avrà validità per il periodo di fruizione del Servizio specificamente indicato nella relativa descrizione riportata nel DDS, eventualmente rinnovabili da parte dell'Utente.
- 7.5 Ove l'Utente non intenda fruire del Servizio per tutta la durata pattuita, INK O. S. avrà facoltà di sospendere tempestivamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio, dietro richiesta in tal senso inoltrata da parte dell'Utente con le modalità ed all'indirizzo email: [amministrazione@vadoinrete.it](mailto:amministrazione@vadoinrete.it), escluso ogni diritto dell'Utente al rimborso delle somme versate.
- 7.6 Il Servizio potrà cessare dal giorno successivo il termine della durata pattuita da contratto in fase di acquisto e il sito verrà di conseguenza definitivamente cancellato, senza alcuna possibilità di essere recuperato. L'eventuale dominio correlato al sito acquistato non sarà più disponibile e INK O. S. non garantisce che possa essere rinnovato in quanto potrebbe non risultare più disponibile. INK O. S. potrà comunque decidere a propria discrezione di non cancellare immediatamente il sito del cliente alla scadenza del servizio, mantenendolo Online per un ulteriore periodo comunque mai superiore ai 30 giorni dalla data della scadenza, periodo al termine del quale il sito verrà definitivamente cancellato durante tale periodo il sito del cliente non sarà più aggiornabile né modificabile in alcun modo e resterà Online.

All'approssimarsi del termine di scadenza del contratto, INK O. S. invierà al Cliente alcune email, invitandolo a rinnovare il servizio. INK O. S. declina ogni responsabilità per la mancata ricezione dei predetti messaggi email di avviso e per la cancellazione o l'oscuramento del sito del cliente dovuta al mancato tempestivo rinnovo del servizio. Resta quindi interamente a carico del cliente l'onere di provvedere a rinnovare il servizio entro i termini.

## **8. Modifica delle Condizioni Generali e delle caratteristiche indicate nel DDS.**

- 8.1 INK O. S. si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali nonché i termini e le caratteristiche indicate nel DDS, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sul Sito VADOINRETE o a mezzo comunicazione via email all'Utente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione di INK O. S..
- 8.2 Nel caso in cui le modifiche di cui al paragrafo 8.1 determinino una sensibile riduzione dei Servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente paragrafo 8.1, con le modalità di cui al paragrafo 7.2, avendo diritto alla restituzione delle somme corrispondenti al periodo di durata residua del Servizio pattuito per cui sia stato esercitato il diritto di recesso. Trascorso inutilmente il termine suddetto, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.
- 8.3 Le disposizioni di cui ai paragrafi 8.1 e 8.2 non saranno applicabili al Cliente che sia consumatore, qualora le modifiche delle Condizioni Generali non siano dovute a giustificato motivo indicato nella comunicazione al Cliente. In tal caso, il Cliente consumatore avrà diritto all'applicazione delle Condizioni Generali e degli altri termini contrattuali ed economici in vigore al momento dell'Acquisto sino alla scadenza originariamente pattuita del Servizio.
- 8.4 Le Condizioni Generali rimarranno valide anche nel caso in cui INK O. S. dovesse cambiare il dominio e/o il brand dei Servizi VADOINRETE e/o la propria ragione sociale e/o dovesse essere interessato da operazioni straordinarie con altro ente o società (a mero titolo esemplificativo, fusione, scissione, trasformazione, cessione o conferimento d'azienda). In particolare INK O. S. potrà in qualsiasi momento modificare il dominio presso il quale è possibile accedere ai Servizi VADOINRETE, modificando di conseguenza le URL di tutti i siti Web realizzati con il Pacchetto di prova.

## **9. Sospensione del servizio**

- 9.1 INK O. S. si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.
- 9.2 INK O. S. potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'Utente.

- 9.3 Ferma l'applicazione dell'art. 15, INK O. S. si riserva il diritto di interrompere immediatamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio all'Utente che, a seguito di verifiche ai sensi del successivo paragrafo 11.8, risulti avere violato gli artt. 10, 11 e/o 14 delle Condizioni Generali.

## **10. URL e Domini**

- 10.1 Per quanto riguarda la creazione e l'utilizzo di domini (URL) di secondo livello del tipo [www.nomesito.it](http://www.nomesito.it), [.com](http://.com), etc. che dovessero essere attivati o utilizzati dall'Utente, INK O. S. non garantisce che "nomesito" risulti libero e/o utilizzabile.
- 10.2 E' inoltre fatto esplicito divieto per il Cliente di utilizzare domini in cui il "nomesito" risulti: un termine offensivo, un termine pornografico o in qualsiasi modo collegato o collegabile all'ambito della pornografia o del materiale riservato ad un pubblico adulto, un brand o un logo o un marchio o un brevetto o una ragione sociale diversa da quella dell'azienda o ente per cui si sta attivando il Sito Web e comunque dichiarata in fase di Registrazione e per la quale si possa provare la titolarità del brand, marchio o denominazione utilizzata senza violare i diritti di terzi. Nel caso di violazione del precedente paragrafo 10.2, INK O. S. si riserva il diritto insindacabile di disattivare in qualsiasi momento il Servizio, cancellando ogni Contenuto presente nel Sito Web in questione.

## **11. Obblighi e responsabilità dell'Utente**

- 11.1 L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne INK O. S. da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.
- 11.2 L'Utente si obbliga a servirsi dei Servizi esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di tali Servizi ad esempio per:
- a) inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati;
  - b) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato Italiano o di qualsiasi altro Stato;
  - c) trattare illecitamente dati personali di terzi.
- 11.3 L'Utente garantisce l'originalità di qualsiasi Materiale sotto qualsiasi forma immesso nello Spazio

Web o nel Sito Web tramite il proprio Account. L'Utente assicura inoltre che tutti i Materiali immessi nello Spazio Web o nel Sito Web tramite il proprio Account sono nella sua legittima disponibilità.

11.4 L'Utente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni di Download che dovesse compiere utilizzando i Servizi e dei Materiali oggetto di Upload nello Spazio Web a sua disposizione.

11.5 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio e/o la cancellazione del Sito Web le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nel Sito Web e/o nello Spazio Web e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da INK O. S. contenuti aventi riferimento a:

- materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione;
- materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata ("WAREZ, CRACK"), file musicali, immagini, video coperti da Copyright;
- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.

11.6 Per quanto concerne domini (URL) l'Utente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>

11.7 L'Utente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via email, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. INK O. S. ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. INK O. S.

sottolinea, inoltre, che considererà l'Utente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato sul Sito VADOINRETE e coinvolga anche indirettamente un Servizio o direttamente la struttura tecnica di INK O. S. (ad esempio: promozione non autorizzata di sito Internet in hosting presso la struttura tecnica di INK O. S.).

- 11.8 L'Utente prende atto che INK O. S. si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, al Sito Web e allo Spazio Web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. INK O. S. si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. L'Utente prende atto che INK O. S., in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sul Sito Web o nello Spazio Web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità. INK O. S. è espressamente autorizzata ad inserire nel Sito Web ogni opportuna avvertenza circa l'inesistenza di qualsiasi collegamento tra INK O. S. e l'Utente o l'attività dallo stesso esercitata tramite il Sito Web.
- 11.9 L'Utente concede a INK O. S. e ai suoi partners commerciali licenza personale, illimitata, irrevocabile e gratuita di trasmettere e distribuire pubblicamente il Sito Web e i Materiali ivi contenuti coerentemente con le finalità dei Servizi, e nel caso di Pacchetto di prova, anche di marketing e promozione.
- 11.10 L'Utente è responsabile e perseguibile legalmente in relazione ai Contenuti del Sito Web. Nell'immettere i Contenuti al Sito Web, l'Utente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.
- 11.11 L'Utente si obbliga a conservare in supporti informatici idonei i Materiali immessi nel proprio Spazio Web.
- 11.12 Qualora INK O. S. sia destinataria di azioni giudiziarie su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne INK O. S. da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da INK O. S. per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. L'Utente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne INK O. S. da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Sito Web e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Sito Web e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da INK O. S., anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

11.13 L'Utente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a sé o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano immesso nel proprio Sito Web e/o Spazio Web.

11.14 L'Utente accetta di ricevere comunicazioni email da parte di INK O. S. relativamente al Servizio come parte integrante del Servizio. INK O. S. utilizza la email solo per informare l'Utente in merito alle caratteristiche e ai termini del Servizio, per metterlo a conoscenza di eventuali problemi presenti sul Sito VADOINRETE, eventuali variazioni al Servizio e per comunicare le offerte promozionali riservate agli Utenti dei Servizi VADOINRETE nel pieno rispetto del Codice del Consumo e del Codice della Privacy.

## **12. Memorizzazione**

12.1 L'Utente prende atto e accetta l'esistenza di file di Log e l'utilizzo di cookie, relativi all'utilizzo del Servizio, generati e/o conservati a cura di INK O. S., nel rispetto di tutte le norme di legge o regolamento applicabili, per il periodo di tempo massimo consentito dalla normativa vigente. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza e potrà essere esibito da INK O. S. solo su richiesta delle autorità competenti ed in osservanza della normativa vigente.

12.2 L'Utente riconosce e accetta che INK O. S. avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- i) adempiere a procedure legali;
- ii) dare esecuzione alle Condizioni Generali;
- iii) replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- iv) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di INK O. S. e dei suoi Utenti.

## **13. Obblighi e responsabilità di INK O. S.**

13.1 L'uso dei Servizi è interamente a rischio dell'Utente. INK O. S. non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dall'Utente.

13.2 INK O. S. non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi e/o ai Siti Web ospitati o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso l'Utente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- i) virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;
- ii) manomissione o interventi non autorizzati ad opera dell'Utente o di terzi sul Sito VADOINRETE o sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate da INK O. S.;
- iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità dell'Utente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- iv) errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente;
- v) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente.

13.1 INK O. S. non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da INK O. S. o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.

13.2 L'Utente prende atto che l'attività di INK O. S. è quella di memorizzazione delle informazioni da esso fornite o delle attività da esso esercitate tramite il Sito Web e, in conformità al disposto dell'art. 16 del Dlgs. n. 70 del 2003, essa non è a conoscenza dell'eventuale illiceità di tali informazioni o attività e non è tenuta a conoscere o controllare i Contenuti immessi nello Spazio Web. INK O. S. non è in alcun modo responsabile dei contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine dei Siti Web, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dagli Utenti né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento attraverso i Siti Web.

13.3 INK O. S. non assume alcuna responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare all'Utente o a terzi a seguito dello scaricamento sul computer proprio o di altri di Materiale di qualsiasi tipo reperibile sui Siti Web non direttamente fornito da INK O. S..

13.4 INK O. S. non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti agli Utenti dalla perdita e/o dall'alterazione dei Contenuti dei Siti Web o di Materiali oggetto di Upload sullo Spazio Web.

13.5 Fermo quanto previsto al paragrafo 10.2, INK O. S. non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nello Spazio Web e l'Utente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.

13.6 INK O. S. si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica ed ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile all'Utente nell'utilizzo del Servizio.

#### **14. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c., artt. 2575-2594 c.c., nonché L. n. 633/1941, come modificata dal DLGS. N. 169/1999) e/o del Codice della proprietà industriale, approvato con Dlgs. 10.2.2005 n. 30, o di altre disposizioni, a tutela, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, di know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da INK O. S. o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di INK O. S. in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di INK O. S., che concede all'Utente licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di proprietà industriale e intellettuale di INK O. S., né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer, anche a sua insaputa.

#### **15. Clausola risolutiva espressa**

INK O. S. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto relativo al Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., mediante comunicazione scritta, anche anticipata via email, da confermarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 8., 9. e 12. delle Condizioni Generali, escluso il diritto dell'Utente alla restituzione delle somme versate quale corrispettivo del Servizio. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### **16 Legge applicabile e Foro competente**

16.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge Italiana.

16.2 Per qualsiasi controversia inerente le Condizioni Generali di cui sia parte un Utente consumatore, sarà competente il Foro della località indicata dall'Utente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato Italiano.

16.3 Per qualsiasi controversia inerente le Condizioni Generali di cui sia parte un Utente non consumatore, sarà competente il Foro di Ferrara.

## **17. Comunicazioni**

17.1 Tutte le comunicazioni prescritte dalle Condizioni Generali dovranno essere inviate per iscritto senza particolari formalità ed anche via email, salvo ove diversamente previsto, a:

- INK Open Solutions, Servizio VADOINRETE Via Pietro Mascagni 10, 44100 Ferrara, email: [amministrazione@vadoinrete.it](mailto:amministrazione@vadoinrete.it);
- all'Utente alla residenza, o al domicilio, o al fax o all'indirizzo email comunicato nella richiesta di adesione, o successivamente modificato e comunicato a INK O. S. all'indirizzo di cui sopra.

17.1 L'Utente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità, anomalie o disfunzioni del Servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, anche anticipata via email, entro quarantotto (48) ore dal momento in cui tali irregolarità vengono rilevate. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva INK O. S. da ogni responsabilità qualora una tempestiva comunicazione avrebbe consentito di porre rimedio alle anomalie e/o di evitare o ridurre in modo sostanziale i danni dalle stesse derivati.

## **18. Assistenza**

18.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione, nel qual caso INK O. S. si impegna a ripristinare eventuali interruzioni del Servizio nel minor tempo possibile.

18.2 L'assistenza agli Utenti dei Servizi è effettuata tramite email e/o telefonicamente, a seconda di quanto previsto per il singolo Pacchetto, secondo le modalità specificate nel DDS.

L'Utente si obbliga a non cedere il presente contratto, dichiara di essere maggiorenne e di aver letto integralmente il presente contratto accettando pienamente tutto quanto in esso espresso.

## **Allegati**

- [ORDINE DI SERVIZIO DOMINIO E CASELLE DI POSTA](#)
- [DOCUMENTO DI DESCRIZIONE DEI SERVIZI](#)